

IA para quem trabalha com evidências

Curso prático para gestão pública, avaliação e investigação

Fio condutor: *verificar antes de confiar*.

Curso online de dois dias, com 2h30 por dia. Instrutor: Caio de Souza Castro (FGV EESP e FGV CLEAR).

Objetivo geral

Os participantes usam IA generativa em tarefas reais do seu trabalho e verificam sistematicamente o que ela produz antes de usar ou fazer circular o resultado.

Para quem

Técnicos de governo, de monitoria e avaliação e de investigação de Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe, numa turma de 15 a 30 pessoas. Não é preciso experiência com IA. O curso é em português, em linguagem simples, com um glossário dos termos técnicos.

Como funciona

- Online (Zoom, Teams ou Meet), com câmara desligada e o chat como canal principal.
- Todas as atividades são práticas e terminam com uma verificação do que a IA produziu.
- Trabalho individual e em duplas, em salas simultâneas.
- Só ferramentas gratuitas. Todas as atividades funcionam no telemóvel.
- Os casos vêm de avaliações e inquéritos dos PALOP: vacinação, mortalidade de menores de 5 anos e transferências monetárias para famílias com crianças.

Dia 1. Introdução

No fim do dia, o participante:

- explica em linguagem simples o que são IA generativa, modelo de linguagem, token, janela de contexto, alucinação, pedido (prompt), RAG, agente e skill;
- distingue tarefas em que a IA ajuda (reescrever, resumir, estruturar) de tarefas em que erra com frequência (números, referências, contexto local);
- escreve um pedido com tarefa, para quem, formato, limites e fonte;
- aplica a IA a uma tarefa real do seu trabalho e confere o resultado com um checklist curto.

Bloco	Min	Atividade prática
Abertura	10	Acordos da sessão; cada pessoa indica a tarefa que trouxe e a ferramenta que conseguiu abrir
Como a IA funciona	30	Três perguntas à IA sobre indicadores do próprio país, comparadas com a tabela oficial do país
Pedir bem	25	Reescrever um pedido fraco para resumir um policy brief de 2 páginas e conferir três frases no documento
Intervalo	5	
O que a IA faz bem e mal	30	Classificar oito respostas reais da IA em «pode usar», «usar depois de conferir» e «não usar»
A sua tarefa, com verificação	40	Em duplas: uma tarefa real do trabalho (relatório, nota técnica, termo de referência, ofício), verificada com o checklist. Há uma tarefa de reserva para quem não trouxe
Fecho	10	Partilha de casos e preparação do Dia 2

Dia 2. Avançado

No fim do dia, o participante:

- restringe a IA a um conjunto fechado de documentos e exige a página de cada informação;
- aplica critérios de inclusão, extrai estudos para uma tabela e escreve uma síntese em que cada frase aponta para um estudo e uma página;
- explica como a definição de um indicador muda um número;
- codifica trechos qualitativos com IA e confere cada citação no texto original;
- transforma uma síntese numa página para a direção sem mudar o sentido do achado;
- transforma os pedidos que funcionaram em instruções reutilizáveis.

Bloco	Min	Atividade prática
Abertura	10	Retomar o fio condutor e confirmar o acesso ao material do dia
Documentos fechados, revisão e síntese	65	Em duplas, com quatro avaliações de transferências monetárias em Angola e Moçambique: triagem, extração, síntese de cinco frases com página e verificação
Intervalo	5	
Análise de dados	30	Quantitativo: conferir números da IA sobre vacinação em Moçambique com o quadro oficial. Qualitativo: codificar oito trechos e conferir cada citação no texto
Comunicar evidências	30	Transformar o resumo de uma avaliação numa página para a direção; revisão cruzada entre duplas
Fecho	10	Juntar os pedidos do curso num texto de instruções reutilizável; demonstração de um agente sobre uma pasta de PDF

Duração. Cada dia tem 2h30. Se a turma tiver 2h por dia: no Dia 1, a classificação das oito respostas passa a exercício para casa e a abertura e o fecho ficam com 5 min cada; no Dia 2, o bloco «Comunicar evidências» passa a tarefa depois do curso. Se tiver 3h: no Dia 1, uma segunda ronda de verificação cruzada; no Dia 2, um exercício extra sobre um estudo publicado em três documentos e uma segunda passagem na codificação.

Ferramentas

Ferramenta	Papel	Conta
Gemini e Gemini Notebook (notebook.google.com, antigo NotebookLM)	Principal	Conta Google pessoal, gratuita
ChatGPT	Reserva, com os mesmos pedidos	Conta pessoal com e-mail, gratuita

As ferramentas estão disponíveis nos cinco países. Os planos gratuitos têm limites diários de uso e de carregamento de ficheiros; as atividades foram desenhadas para caber nesses limites.

Preparação e requisitos

Uma semana antes do Dia 1, cada participante:

1. Cria uma conta Google e uma conta ChatGPT, com e-mail pessoal.
2. Faz o teste de acesso de 10 minutos, com o guião passo a passo: abrir o Gemini e fazer uma pergunta; abrir o Gemini Notebook, carregar um PDF de teste de 2 páginas e pedir uma frase com citação; abrir o ChatGPT.
3. Responde ao formulário curto do teste (país, aparelho, rede, o que funcionou e o que foi bloqueado). As respostas decidem a ferramenta principal da turma.
4. Descarrega o pacote de preparação e, antes de cada dia, o pacote desse dia (menos de 10 MB cada).
5. Escolhe uma tarefa real do seu trabalho para o Dia 1, **sem dados pessoais nem confidenciais**.

Requisitos:

- Computador ou telemóvel com navegador. Quem só tiver telemóvel faz todas as atividades, e no trabalho em dupla fica com o papel de verificar.
- Ligação à internet durante as sessões. Se a ligação falhar, cada atividade tem um caminho sem ligação, com as respostas gravadas e as folhas do pacote.
- Nenhum dado pessoal ou sensível entra nas ferramentas de IA. Os exercícios usam documentos públicos e dados sintéticos, declarados como tal.